

Orientações de uso | 2024



Sumário

Informações gerais.....	3
Acesso ao Ingresso Servidor com a senha inicial	4
Acesso ao Ingresso Servidor - Com senha inicial.....	5
Entrando no Ingresso Servidor	6
Verificação de seu celular.....	7
Verificação de seu celular – Código de segurança	8
Verificação de seu e-mail.....	9
Verificação de seu e-mail – Código de segurança	10
Definição de uma nova senha	11
Perfil de acesso.....	12
Tela inicial do Ingresso Servidor	13
Cadastro no ID Sampa.....	14
Acesso ao ID SAMPA.....	15
Cadastro.....	16
Cadastro.....	17
Preenchimento do cadastro	18
Finalização do preenchimento do cadastro	19
Conclusão do cadastro	20
Criação de senha	21
Finalização da criação de senha	22
Acessando o Ingresso Servidor	23
Entrando no Ingresso Servidor	24
Verificação de entrada	25
Obtendo o código de segurança.....	26
Informando o código de segurança.....	27
Perfil de acesso.....	28
Tela inicial do Ingresso Servidor	29
Recuperação de senha e de acesso	30
Recuperação de senha	31
Esqueci minha senha	32
Esqueci minha senha – Opção de recuperação de acesso	33
Esqueci minha senha – Redefina a sua senha	34

Esqueci minha senha – Crie uma nova senha.....	35
Esqueci minha senha – Confirmação da atualização.....	36
Esqueci minha senha – Recadastro / Alteração de cadastro.....	37

Informações gerais

O que é o ID Sampa?

O ID Sampa é uma iniciativa da Prefeitura de São Paulo que cria uma plataforma única de acesso digital para o cidadão, unifica todas as bases de dados dos órgãos municipais e possibilita às pessoas compartilharem informações para construir políticas públicas colaborativas.

Por que devo me cadastrar no ID Sampa?

Seu cadastro no ID Sampa será utilizado para que você consiga acessar o Ingresso Servidor.

Futuramente, com este cadastro, você também poderá acessar outras ferramentas disponibilizadas pela Prefeitura de São Paulo.

Como me cadastro no ID Sampa e acesso o Ingresso Servidor?

Quando houver a convocação do seu concurso, o Ingresso Servidor automaticamente te enviará um e-mail com sua senha inicial de acesso. Essa senha precisará ser alterada em seu primeiro login.

Gostaria de fazer o seu cadastro antes do início da chamada do seu concurso?

Vamos lá! Acesse o ID Sampa através do seguinte link:

<https://idsampa.prefeitura.sp.gov.br/#/login> e siga o passo a passo a seguir.

A seguir você também encontrará orientações de como proceder para recuperar sua senha, caso tenha esquecido ou recuperar seu acesso.

Acesso ao Ingresso Servidor com a senha inicial

Quando posso entrar no Ingresso Servidor com a senha inicial?

Caso você já tenha recebido o e-mail de convocação, nele constará uma senha inicial de acesso.

Com essa senha inicial de acesso, você conseguirá entrar normalmente no Ingresso Servidor. Conforme explicamos a seguir.

Acesso ao Ingresso Servidor - Com senha inicial

PREFEITURA DE SÃO PAULO

Acesso à informação ⓘ

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

EOL ▶ Ingresso Servidor

?  CIDADE DE SÃO PAULO



Acesso à área restrita

 Logar com ID Sampa

 CIDADE DE SÃO PAULO
EDUCAÇÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Viaduto do Chá, 15 - Centro - CEP 01002-020
São Paulo - SP

☎ 156

Hospedagem e desenvolvimento *prodam*

Acesse o Ingresso Servidor através do link <https://eol.prefeitura.sp.gov.br/ingressoservidor>.

Na tela inicial, clique no botão “**Logar com ID Sampa**”.

Entrando no Ingresso Servidor

IDSAMPA V:1.00.00

Entrar

Número CPF

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado: [CADASTRE-SE AQUI](#)

Nesta tela, informe seu **CPF** e a **senha inicial**, recebida por e-mail.

Em seguida, clique no botão “**Entrar**”.

Verificação de seu celular



V:1.00.00

Verifique se está correto o número do seu Celular.

Um código será enviado para o seu celular para verificação.

Avançar

Não tenho Celular



No seu primeiro acesso será necessário confirmar seu celular.

Caso não tenha celular, clique no botão “**Não tenho Celular**”. Nesse caso, será validado apenas seu e-mail.

Se tiver celular, informe-o, em seguida, clique no botão “**Avançar**”.

Verificação de seu celular – Código de segurança



V:1.00.00

Código de Segurança

Enviamos um código para o seu celular x1-xxxx99999.
Digite o código recebido.

Cancelar

Avançar

se você não recebeu o código em seu celular, [Clique aqui](#) para o reenvio.

Informe o código de segurança enviado ao seu celular, em uma mensagem **SMS**.

Depois, clique no botão “**Avançar**”.

Verificação de seu e-mail



V:1.00.00

Verifique se está correto o seu e-mail.

manuelacringressoservidor@gmail.com

Um código será enviado para o seu e-mail para verificação.

Avançar



Verifique se seu e-mail está correto, em seguida, clique em “**Avançar**”.

Verificação de seu e-mail – Código de segurança



V:1.00.00

Código de Segurança

Enviamos um código para o seu e-mail
maxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com. Digite o
código recebido.

Cancelar

Avançar

se você não recebeu o código em seu e-mail, [Clique aqui](#) para o reenvio.

Informe o código de segurança enviado ao seu e-mail, depois, clique em “**Avançar**”.

Definição de uma nova senha



V:1.00.00

Defina uma nova senha

Use no mínimo 8 caracteres com pelo menos uma letra maiúscula, uma minúscula e um número.

Avançar

Depois de confirmar seus dados, será solicitada a criação de uma nova senha. Informe sua nova senha e confirme-a.

Em seguida, clique no botão “**Confirmar**”.

Perfil de acesso



V:1.00.00

Autorizar



Aplicação POC WEB1

Escopos:

<input checked="" type="checkbox"/>	ID do Perfil	Ler o seu CPF.
<input checked="" type="checkbox"/>	Perfil	Ler informações básicas do seu Perfil.

Prosseguir

Nesta tela, são exibidas informações do seu perfil no ID Sampa.

Nela, apenas clique em “**Prosseguir**”.

Tela inicial do Ingresso Servidor

PREFEITURA DE SÃO PAULO

Acesso à informação 

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

 Ingresso Servidor



 MANUELA CAVALCANTI RODRIGUES

 Convocações

 Cadastro

 Sair

Convocações

PROFESSOR DE EDUCACAO INFANTIL 2023 - CONVOCAÇÃO

PROFESSOR DE EDUCACAO INFANTIL 2023 1 - 10/02/2023

PROF.DE ED.INFANTIL

Vagas ofertadas: 28 definitivas - 1397 precárias

[Buscar unidades](#)

Período para indicação de unidades:

18/07/2023 à 25/08/2023



O prazo para indicação de unidades está se esgotando, acaba em 2 dias. Conforme regra do edital, se não fizer nenhuma indicação, **você será considerado desistente do processo .** Faça suas indicações! [Veja as nossas dicas!!!](#)



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua Borges Lagoa, 1230 - Vila Clementino - CEP 04038-003
São Paulo - SP

 emailSME@emailSME.com

Hospedagem e desenvolvimento 

Pronto, você já está no Ingresso Servidor!

A partir de agora, você já consegue acessar o ID Sampa e o Ingresso Servidor.

Cadastro no ID Sampa

Quando devo me cadastrar no ID Sampa?

Caso você queira acessar o ID Sampa antes de receber o e-mail de convocação, siga o passo a passo a seguir.

Acesso ao ID SAMPA

Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156

Idioma
Português

Bem-vindo(a) ao IDSAMPA!

O IDSAMPA é uma Identidade Digital única para o cidadão paulistano, que garante acesso aos serviços digitais oferecidos pela Prefeitura. De forma segura e simplificada, acesse e organize seus dados e solicitações de serviços.

ENTRAR

[Esqueceu sua Senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado: [CADASTRE-SE AQUI](#)

IDSAMPA


CIDADE DE
SÃO PAULO

V.2.01.03 de COPYRIGHT 2022. Prefeitura Municipal de São Paulo. Vieduto do Chá, 15 - Centro - CEP: 01002-020

Esta é a tela inicial do ID Sampa.

Para iniciar o seu cadastro, nesta tela, clique no link “[CADASTRE-SE AQUI](#)”.

Cadastro

Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156

Idioma
Português

Registro Do Usuário

Bem-vindo(a) ao IDSAMPA!

O IDSAMPA é uma Identidade Digital única para o cidadão paulistano, que garante acesso aos serviços digitais oferecidos pela Prefeitura. De forma segura e simplificada, acesse e organize seus dados e solicitações de serviços.

Cadastro

CPF *

Voltar Avançar

 IDSAMPA

Primeiro, informe seu **CPF**.
Em seguida, clique em “**Avançar**”.

Cadastro

[Acesso a Informação](#) | [Transparência São Paulo](#) | [Legislação](#) | [Ouvidoria](#) | 156



Idioma
Português

< Registro Do Usuário

Cadastro

CPF *
758.236.930-01

RG

Digi...

UF do RG
Selecione

Nome Completo * ?

Sexo * ?

Data nascimento * 📅

CEP *

Endereço:

Endereço * Número *

Complemento Bairro * UF * Cidade *

Telefones:

DDD * Celular * DDD Telefone Comercial/Recado DDD Telefone Residencial

Não tenho Celular

Deixe seu Número de Celular atualizado. Assim, você pode ser informado sobre o atendimento.

E-mail * Confirme o e-mail *

Atenção informe um endereço de e-mail de uso individual e exclusivo

Desejo receber e-mails relativos aos meus atendimentos de serviços públicos da Cidade de São Paulo.

Desejo receber SMS relativo aos meus atendimentos de serviços públicos da Cidade de São Paulo.

Li e aceito o [Termo de Uso e de Privacidade](#)

* os campos marcados com (*) são obrigatórios

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Nesta tela, informe seus dados. Lembre-se de informar o mesmo e-mail utilizado na inscrição do concurso.

Todas as informações sinalizadas com asterisco “*” são obrigatórias. Caso deseje, marque as opções de recebimento de avisos sobre atendimentos públicos.

Preenchimento do cadastro

Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156



Idioma
Português

< Registro Do Usuário

Cadastro

CPF *	RG *	Digito	UF do RG *
894.222.040-11	43708201	5	São Paulo (SP)
Nome Completo *	Sexo *	Data nascimento *	
Maria Peixoto	Feminino	10/10/1961	

Possui Nome social?

CEP *	<input type="button" value="Buscar"/>
04007-000	

Endereço:

Endereço *	Número *		
Rua Tutóia	205		
Complemento	Bairro *	UF *	Cidade *
Apto 60	Vila Mariana	SP	São Paulo

Telefones:

DDD *	Celular *	DDD	Telefone Comercial/Recado	DDD	Telefone Residencial
11	955454544				

Não tenho Celular

Deixe seu Número de Celular atualizado. Assim, você pode ser informado sobre o atendimento.

Email *	Confirme o e-mail *
mariapeixotoingressoservidor@gmail.com	mariapeixotoingressoservidor@gmail.com

Atenção informe um endereço de e-mail de uso individual e exclusivo

Desejo receber e-mails relativos aos meus atendimentos de serviços públicos da Cidade de São Paulo.

Desejo receber SMS relativo aos meus atendimentos de serviços públicos da Cidade de São Paulo.

Li e aceito o [Termo de Uso e de Privacidade](#)

* os campos marcados com (*) são obrigatórios

Não sou um robô

Em seguida, marque as opções **“Li e aceito o Termo de Uso e de Privacidade”** e **“Não sou um robô”**.

Após o preenchimento de todas as informações obrigatórias e marcação dessas opções, o botão para avançar ficará habilitado.

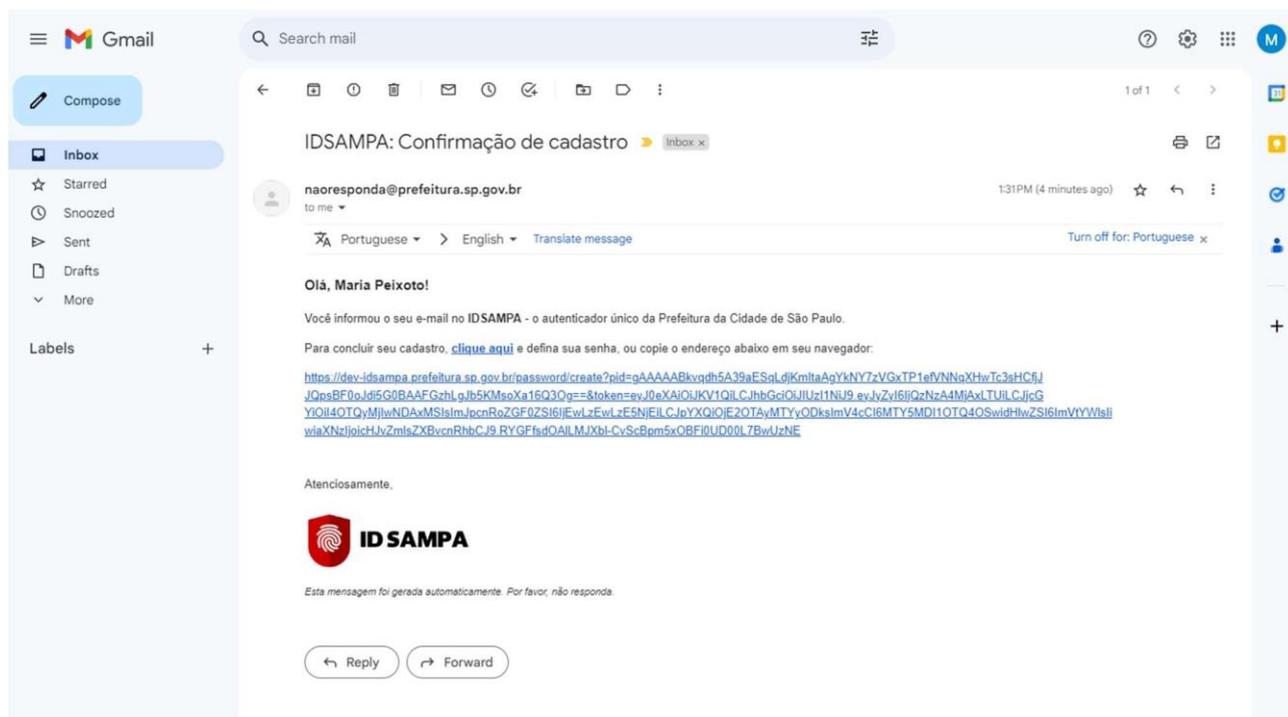
Clique em **“Avançar”**.

Finalização do preenchimento do cadastro

The screenshot shows the 'Registro Do Usuário' page on the ID Sampa website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Acesso a Informação', 'Transparência São Paulo', 'Legislação', 'Ouvidoria', and '156'. The ID Sampa logo is on the left, and a language dropdown menu is on the right, set to 'Português'. Below the navigation bar, the page title 'Registro Do Usuário' is displayed. The main content area features a white box with the heading 'Cadastro'. Inside this box, a green bar with a checkmark icon and the text 'Estamos quase terminando!' indicates progress. Below this, a message states: 'Para concluir o cadastro, verifique as instruções encaminhadas para o seu e-mail:'. An email address 'mar*****@gmail.com' is listed with an envelope icon. Two asterisked notes follow: '* Se ele não estiver na caixa de entrada, olhe também a caixa de spam e o lixo eletrônico.' and '* Se o e-mail estiver incorreto, efetue um novo cadastro.'. A blue button labeled 'Ir para o início' is positioned at the bottom right of the white box. The footer of the page includes the City of São Paulo logo and name, social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube, and a small copyright notice: 'V.2.01.03 © COPYRIGHT 2022, Prefeitura Municipal de São Paulo Viaduto do Cha, 15 - Centro - CEP: 01002-020'.

Depois de finalizar o preenchimento do seu cadastro, uma mensagem de confirmação será enviada ao e-mail informado durante o preenchimento.

Conclusão do cadastro



Acesse sua conta de e-mail e entre na mensagem enviada automaticamente pelo ID Sampa.

Para concluir o seu cadastro, acione o link “[clique aqui](#)” ou o link completo, contido no e-mail.

Criação de senha

Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156

ID SAMPA Idioma
Português

Crie uma nova Senha

Nova Senha *

Confirme nova Senha *

Salvar Senha


CIDADE DE
SÃO PAULO

V:2.01.03 © COPYRIGHT 2022, Prefeitura Municipal de São Paulo Viaduto do Cha, 15 - Centro - CEP: 01002-020

Depois de concluir seu cadastro, nesta tela, cadastre uma senha de acesso. Para isso, informe a senha e confirme-a.

Para salvá-la, clique no botão **“Salvar Senha”**.

Finalização da criação de senha

Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156

Idioma
Português

IDSAMPA

Bem-vindo(a) ao IDSAMPA!

O IDSAMPA é uma Identidade Digital única para o cidadão paulistano, que garante acesso aos serviços digitais oferecidos pela Prefeitura. De forma segura e simplificada, acesse e organize seus dados e solicitações de serviços.

ENTRAR

[Esqueceu sua Senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado: [CADASTRE-SE AQUI](#)

IDSAMPA


**CIDADE DE
SÃO PAULO**

Atualizado com sucesso **Fechar**

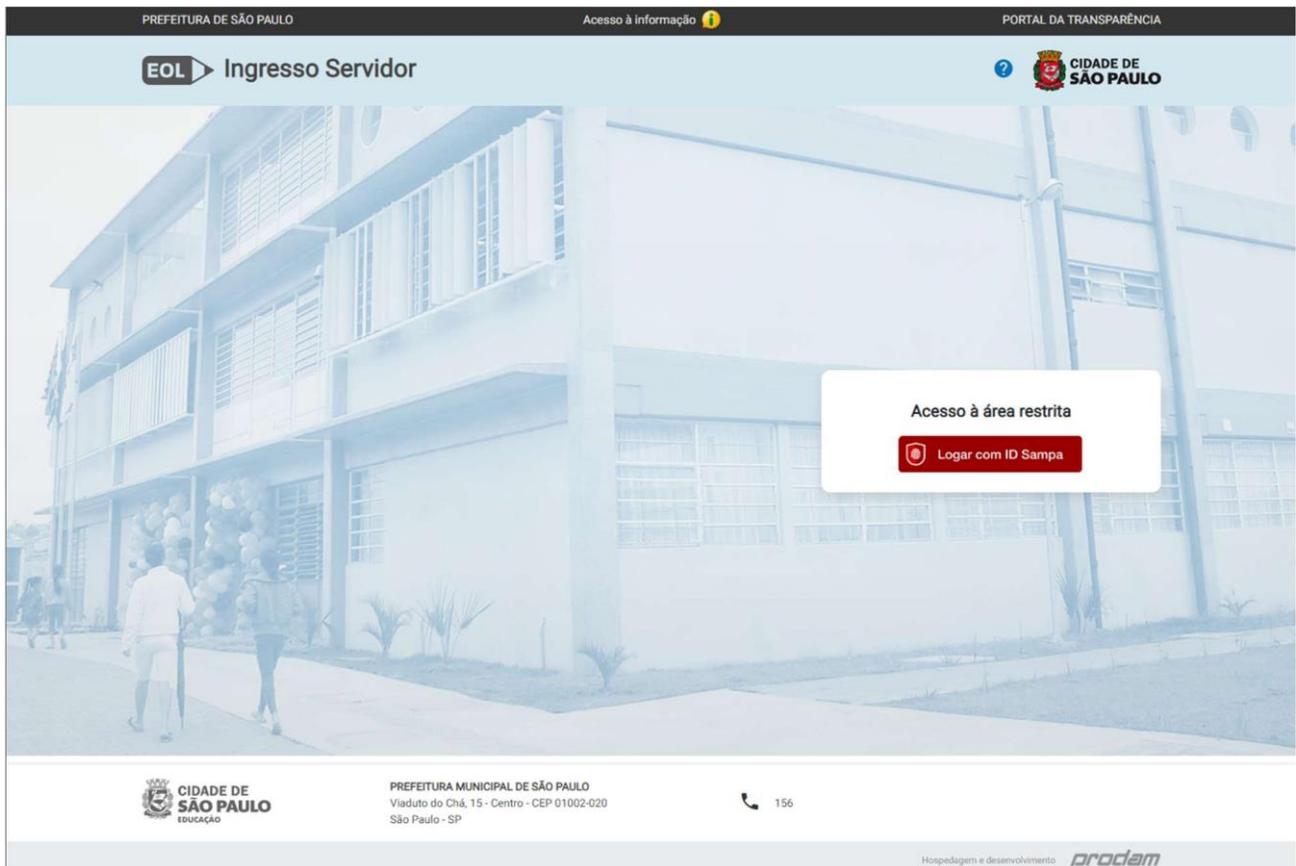
  

V.2.01.03 © COPYRIGHT 2022. Prefeitura Municipal de São Paulo. Viaduto do Cha, 15 - Centro - CEP: 01002-020

Pronto, seu cadastro foi finalizado!

A partir de agora, você já consegue acessar o ID Sampa e o Ingresso Servidor.

Acessando o Ingresso Servidor



Acesse o Ingresso Servidor através do link <https://eol.prefeitura.sp.gov.br/ingressoservidor>.
Na tela inicial, clique no botão “**Logar com ID Sampa**”.

Entrando no Ingresso Servidor

Logo: ID SAMPA V:1.00.00

Entrar

Número CPF

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado:
[CADASTRE-SE AQUI!](#)

Nesta tela, informe seu **CPF** e a **senha**, cadastrada no ID Sampa.

Em seguida, clique no botão “**Entrar**”.

Verificação de entrada



V:1.00.00

Verificação de Entrada

Para sua segurança, escolha seu modo de verificação

- E-mail: maxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com
- Telefone: x1-xxxx54544

Enviar código de Segurança

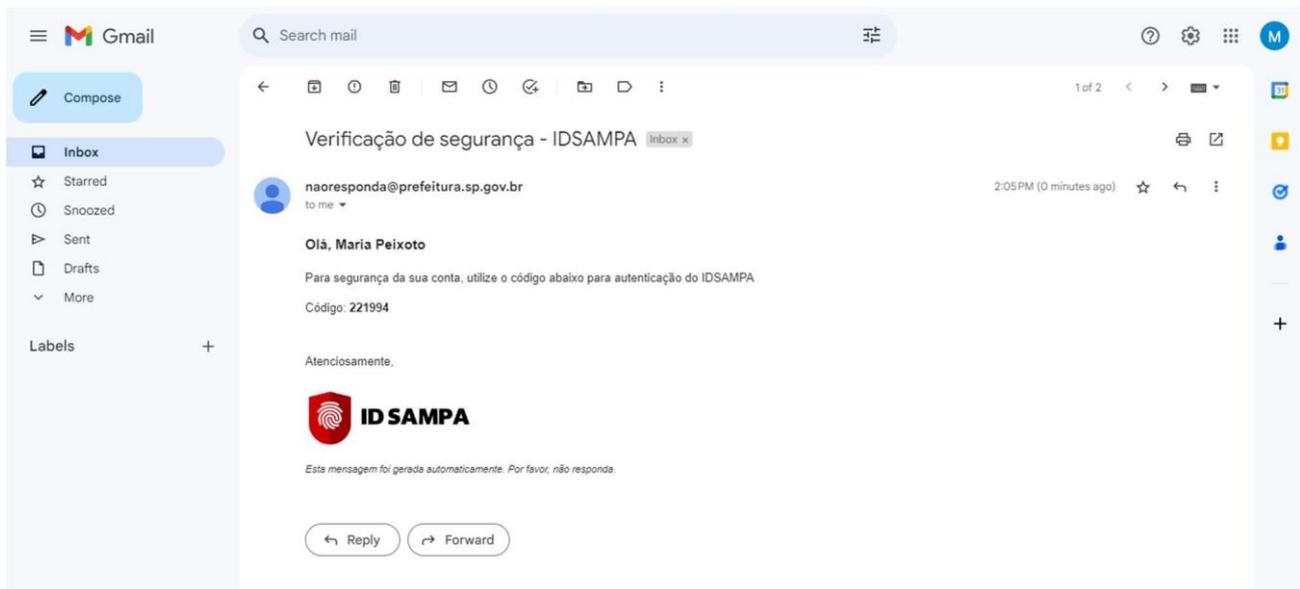


Para validar sua entrada, será enviado um **código de segurança** para você.

Nesta tela, você escolhe como prefere recebê-lo: por **e-mail** ou por **SMS, no seu celular**.

Depois de escolher, clique no botão “**Enviar código de Segurança**”.

Obtendo o código de segurança



Caso tenha optado por receber o código de segurança por **e-mail**, você poderá obtê-lo ao acessar a **sua conta de e-mail**.

Se optou por recebê-lo por **SMS**, consulte o código de segurança no **seu celular**.

Informando o código de segurança

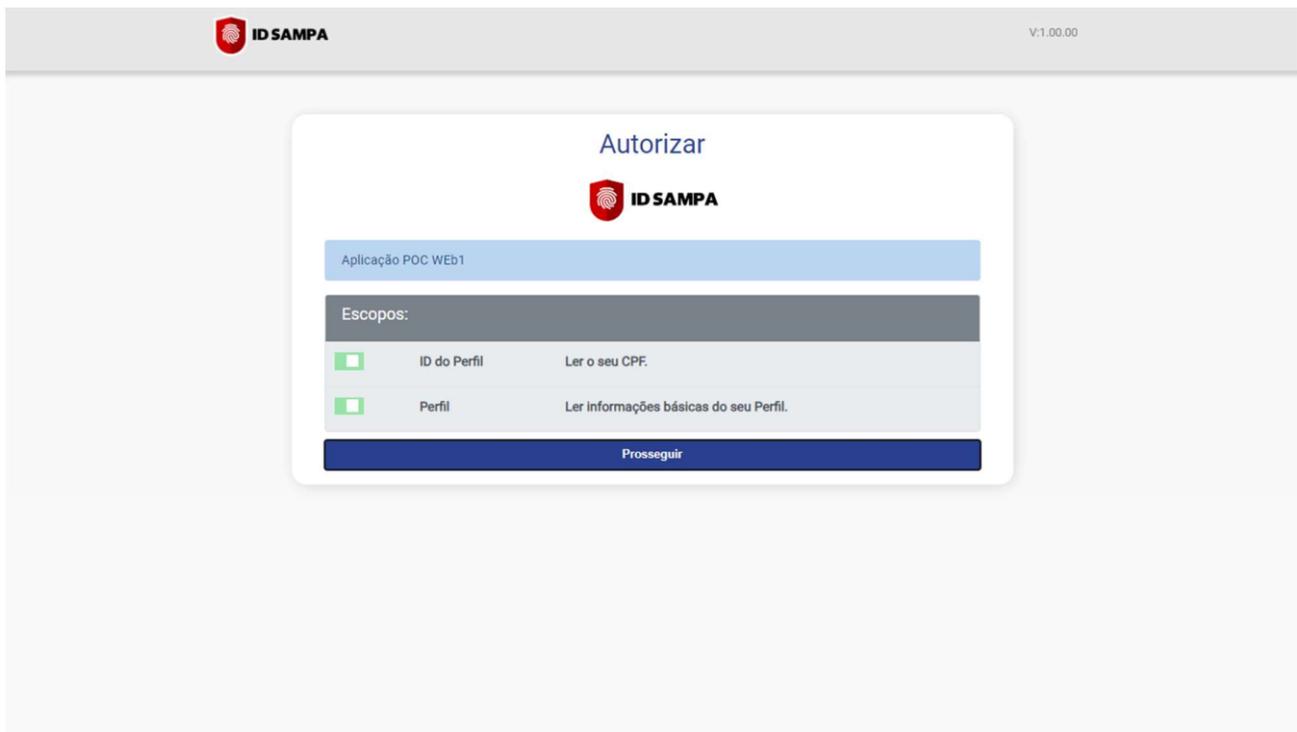


The screenshot shows a web interface for ID SAMPA. At the top left is the ID SAMPA logo, and at the top right is the version number V:1.00.00. The main content area features a white box with the title "Código de Segurança". Below the title, it says "Enviamos um código para o seu e-mail" followed by a redacted email address "maxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com". It asks the user to "Digite o código recebido." Below this is a text input field containing the number "221994". There are two buttons: "Cancelar" and "Avançar". At the bottom of the box, there is a link: "se você não recebeu o código em seu e-mail, [Clique aqui](#) para o reenvio."

Nesta tela, informe o código de segurança que você recebeu.

Em seguida, clique no botão “**Avançar**”.

Perfil de acesso



Nesta tela, são exibidas informações do seu perfil no ID Sampa.
Nela, apenas clique em “**Prosseguir**”.

Tela inicial do Ingresso Servidor

PREFEITURA DE SÃO PAULO Acesso à informação ⓘ PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

EOL Ingresso Servidor 

MARIA PEIXOTO

- Convocações
- Cadastro
- Sair

Convocações

PROFESSOR DE EDUCACAO INFANTIL 2023 - CONVOCACAO PROFESSOR DE EDUCACAO INFANTIL 2023 1 - 10/02/2023 PROF.DE ED.INFANTIL Vagas: 25 definitivas - 1394 precárias	Período para indicação de unidades: 18/07/2023 à 01/08/2023
--	---

[Buscar unidades](#)

 **CIDADE DE SÃO PAULO**
EDUCAÇÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua Borges Lagoa, 1230 - Vila Clementino - CEP 04038-003
São Paulo - SP

 emailSME@emailSME.com

Hospedagem e desenvolvimento **prodem**

Pronto, você está no Ingresso Servidor!

Agora, sempre que quiser acessá-lo, basta entrar no endereço <https://eol.prefeitura.sp.gov.br/ingressoservidor> , informando seu CPF e senha.

A cada acesso, um novo código de segurança será gerado. Acesse-o na sua conta de e-mail ou no celular, de acordo com sua escolha.

Recuperação de senha e de acesso

Não lembro minha senha ou e-mail e telefone utilizado no meu cadastro, como recupero meu acesso?

Caso não lembre sua senha, você poderá recuperar seu acesso através do link “Esqueceu a Senha?”, no momento de realizar o login na aplicação.

Caso você tenha esquecido ou não tenha mais acesso ao e-mail e telefone utilizados no seu cadastro, será possível solicitar seu recadastro.

Veja a seguir, como recuperar seu acesso.

Recuperação de senha



V:1.00.00

Entrar



Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado:

[CADASTRE-SE AQUI!](#)



Nesta tela, clique no link “[Esqueceu a Senha?](#)”.

Esqueci minha senha

 Acesso a Informação | Transparência São Paulo | Legislação | Ouvidoria | 156



Idioma
Português ▼

< Esqueci Minha Senha



Esqueci minha Senha

CPF *

Voltar

Avançar



CIDADE DE
SÃO PAULO



Agora informe seu CPF e clique no botão “**Avançar**”.

Esqueci minha senha – Opção de recuperação de acesso

Como você prefere recuperar o seu acesso?

CPF informado: 252.352.050-81

Redefina a sua Senha: Email

Você pode selecionar o e-mail para gerar uma nova Senha!

 maxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

Ao avançar, você receberá uma mensagem dentro de alguns instantes.

Avançar

Recadastro

Se não tem mais acesso ao e-mail e telefone cadastrados, você pode solicitar o recadastro.

Avançar



Nesta tela você poderá escolher recuperar seu acesso redefinindo a senha através do e-mail ou do recadastro.

Para redefinir sua senha, na opção “Redefina a sua Senha: Email”, exibida a esquerda, marque a caixa de seleção, à esquerda do e-mail exibido na tela.

Em seguida, clique no botão “**Avançar**”.

Esqueci minha senha – Crie uma nova senha

 Acesso a Informação | [Transparência São Paulo](#) | [Legislação](#) | [Ouvidoria](#) | 156



Idioma
Português ▼

Crie uma nova Senha

Nova Senha *



Confirme nova Senha *



Confirmar



V:2.01.03 © COPYRIGHT 2022. Prefeitura Municipal de São Paulo Viaduto do Cha, 15 - Centro - CEP: 01002-020

Informe uma nova senha e confirme-a.

Em seguida, clique em **“Confirmar”**.

Esqueci minha senha – Confirmação da atualização

 Acesso a Informação |  Transparência São Paulo |  Legislação |  Ouvidoria | 156



Idioma
Português

Bem-vindo(a) ao IDSAMPA!

O IDSAMPA é uma Identidade Digital única para o cidadão paulistano, que garante acesso aos serviços digitais oferecidos pela Prefeitura. De forma segura e simplificada, acesse e organize seus dados e solicitações de serviços.

ENTRAR

[Esqueceu sua Senha?](#)

Se você ainda não é cadastrado: [CADASTRE-SE AQUI](#)



Atualizado com sucesso

Fechar



Sua senha já foi alterada!

Será exibida uma notificação de sucesso na atualização.

Para entrar com sua nova senha, clique em “[Entrar](#)”.

Esqueci minha senha – Recadastrro / Alteração de cadastro



Idioma

Português

< Esqueci Minha Senha

Recadastrro / Alteração de cadastro

Siga as instruções abaixo para que possamos fazer a análise do seu cadastro e te ajudar:

- Tire uma **foto do seu rosto junto com seu documento de identificação** (RG ou Carteira de Habilitação - CNH).
- Tire também uma **foto do seu documento** (frente e verso), de preferência aberto, em que apareça a foto e também todas as informações pessoais (RG ou CNH).
- Escreva um e-mail** para suporte@prefeitura.sp.gov.br com todas estas informações
 - Duas fotos tiradas: foto do documento e foto do seu rosto com o documento ao lado (selfie)
 - Nome completo**
 - Número do RG**
 - Número do CPF**
 - Data de nascimento**
 - Seu telefone e e-mail individual**

Seus dados serão analisados. Aguarde a resposta por e-mail em **até três dias úteis**.

Importante:

Caso não tenha documento de identificação, entre em contato conosco pelo [Fale Conosco / opção Assuntos Gerais](#), descrevendo detalhadamente o problema ocorrido.

Informamos que os dados e fotos solicitados são necessários para permitir a sua correta identificação e segurança.

Como alternativa, você também pode ir presencialmente ao Posto Descomplica de sua preferência para regularização de seu cadastro.

[Voltar](#)



Siga as instruções para solicitar o seu recadastramento, enviando um e-mail para recuperacaoidsampa@prodam.sp.gov.br.