

# Manual de Acesso GOV.BR

# Ingresso Servidor



### Sumário

| Informações Gerais                           | 3  |
|--|----|
| O que é uma conta GOV.BR?                    | 3  |
| Por que eu preciso de uma Conta GOV.BR?      | 3  |
| Posso ter uma Conta GOV.BR sem o aplicativo? | 3  |
| Acessar o Ingresso Servidor                  | 4  |
| Recuperar Senha                              | 8  |
| Criar conta GOV.BR                           | 13 |
| Atendimento GOV.BR                           | 20 |
| Recuperar Conta                              | 20 |
| Conta Bloqueada                              | 20 |
| Dúvidas para aumentar o Nível da Conta       | 20 |
| Outras Dúvidas                               | 20 |
| Fale com um atendente do GOV.BR              | 20 |



### Informações Gerais

### O que é uma conta GOV.BR?

A Conta GOV.BR é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.

### Por que eu preciso de uma Conta GOV.BR?

No atendimento presencial, você precisa preencher formulários, apresentar um documento de identidade e assinar documentos para provar quem você é para poder realizar transações, como abrir conta em banco ou fazer um financiamento, por exemplo.

No ambiente digital, a conta GOV.BR permite fazer todas essas transações com o governo, acessar serviços públicos digitais, fazer a Prova de Vida, assinar documentos digitais em processos eletrônicos, e muito mais.

### Posso ter uma Conta GOV.BR sem o aplicativo?

Sim, você pode ter a sua conta GOV.BR mesmo sem ter o aplicativo GOV.BR. No entanto, o aplicativo é parte importante da sua conta. É por meio dele que você acessa um grande número de funcionalidades da conta GOV.BR. Por exemplo, para realizar o reconhecimento facial e Prova de Vida, você precisará ter o aplicativo instalado.

### Acessar o Ingresso Servidor

Para iniciar o acesso ao Ingresso Servidor, na tela inicial clique em "Entrar com gov.br".



Para iniciar a identificação no GOV.BR é necessário informar o CPF e em seguida clicar em "Continuar".



Na segunda etapa do processo é necessário informar sua senha atual e clicar em "Entrar".

| gov.br  | Alto Contraste no VLibras  |
|---|--|
| Digite sua senha para acessar o login único do governo federal. | Digite sua senha<br>CPF<br>Senha<br>Digite sua senha atual<br>Esqueci minha senha<br>Cancelar Entrar |

Caso tenha ativado a verificação em duas etapas, você deverá informar o código de acesso recebido e clicar em "OK".

| gov.br |  | Alto Contraste | 🔊 VLibras |
|--------|--|----------------|-----------|
|        | Verificação em duas etapas         Por favor, digite abaixo o código enviado para o celular cadastrado.         Código de acesso         Não recebeu o código de acesso?         Clique aqui para reenviá-lo.         O Dificuldades com a verificação em duas etapas?         Cancelar       Ok |                |           |

Se for o seu primeiro acesso, será solicitada a autorização de uso de dados pessoais no Ingresso Servidor. Isto é necessário para que validemos os seus dados no GOV.BR e possibilitar o seu login. Para permitir, clique em "Autorizar".

A partir do segundo login, não será solicitada esta autorização.

| gov.br | Alto Contraste <i>f</i> VLibras   |
|--------|---|
|        | Autorização de uso de dados pessoais  |
|        | Serviço: ingressoservidor.eol.prefeitura.sp.gov.br  |
|        | Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:  |
|        | <ul> <li>Identidade gov.br</li> <li>Nome e foto</li> <li>Endereço de e-mail</li> <li>Confiabilidades de sua conta</li> </ul>  |
|        | A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando <u>os termos de uso e o aviso de privacidade.</u> |
|        | Negar   |

Em seguida, você será direcionado para a tela inicial do sistema Ingresso Servidor.

| PREFEITURA DE SÃO PAULO   | Acesso à informação 👔  | F   | PORTAL DA TRANSPARÊNCIA |
|---|--|---|-------------------------|
|   | Servidor   | <b>%</b> @  | CIDADE DE<br>SÃO PAULO  |
| <ul> <li>■ NOME DO</li> <li>■ Convocações</li> <li>■ Cadastro</li> <li>□→ Sair</li> </ul> | CANDIDATO<br>Convocações<br>PROF ENS FUND II E MED 2024 - Chamada Requisistos 1 -<br>30/06/2024<br>PROF.ED.INF.E ENS.FUND.I<br>Vagas ofertadas: 623 definitivas - 99 precárias<br>Unidades indicadas | Período para indicação de unidades:<br>01/07/2024 à 28/07/2024                          | •                       |
|   | PROFESSOR DE EDUCAO INFANTIL - PROFESSOR DE<br>EDUCACAO INFANTIL 1 2023 - 22/11/2023<br>PROF.TITULAR DE EDUCACAO INFANTIL<br>Vagas ofertadas: 0 definitivas - 0 precárias                            | Período para indicação de unidades:<br>10/10/2023 à 19/01/2024 - <mark>Encerrado</mark> |                         |



### **Recuperar Senha**

Para iniciar a recuperação de senha de sua conta no GOV.BR, na tela inicial do Ingresso Servidor, clique em "Entrar com gov.br.



Nessa tela é necessário informar o CPF, e em seguida clicar em "Continuar".





Nessa tela você deve clicar na opção "Esqueci minha senha".

| gov.br  | Alto Contraste   |
|---|--|
| Digite sua senha para acessar o login único do governo federal. | Digite sua senha<br>CPF<br>Senha<br>Digite sua senha atual<br>Esqueci minha senha<br>Cancelar Entrar |

O sistema irá apresentar a opção de recuperar sua senha através do acesso de algum banco credenciado.

Caso você não queira utilizar essa opção, basta clicar em "Recuperar de outra forma".

| OV.OF  |  |                                   | 0                        |
|--|--|-----------------------------------|--------------------------|
| <ul> <li>Recuperar senha através do banco</li> </ul> |  |                                   |                          |
| upere sua senha acessando um banci                   | o credenciado.                         |                                   |                          |
| utilizar essa opção, <b>sua conta será prat</b>      | a! Não teremos acesso a seus dados bar | ncários, apenas a seu nome e CPF. |                          |
| cione um banco que você já usa pela i                | nternet.                               |                                   |                          |
| Banco do Brasil                                      | Itaú Itaú                              | Caixa Econômica                   | Bradesco                 |
| Santander  | P"   OPay/Original                     | Nubank                            | Sicoob                   |
| Sicredi  | Banrisul                               | Agibank                           | Banco de Brasilia        |
| H Banco Mercantil                                    | BTG Pactual                            | Banese                            |                          |
| O acesso pelo meu banco é seguro?                    |  | Voltar ao início                  | Recuperar de outra forma |
|  |  |                                   |                          |

O sistema irá enviar um código verificação para o celular ou e-mail cadastrado em sua conta, basta clicar em "Enviar código".

| gov.br   |                  | 0 <i>Я</i>                         |
|--|------------------|------------------------------------|
| ☆ > Recuperar senha com celular                                |                  |                                    |
| 1<br>Enviar código para celular                                | Confirmar código | Cadastrar nova senha               |
| Recupere sua senha com o celular                               |                  |                                    |
| Enviaremos um código de verificação para o celular cadastrado: |                  |                                    |
| 93   |                  |                                    |
| Não me lembro de ter criado minha conta gov.br                 |                  |                                    |
| Voltar ao início   | Não tenho a      | cesso a este celular Enviar código |

Nessa tela você deverá informar o código recebido, e clicar em "Continuar".

| g <mark>ov.br</mark>  |                       | 0 9                       |
|---|-----------------------|---------------------------|
| nr → Recuperar senha com celular  |                       |                           |
| 1<br>Enviar código para celular   | 2<br>Confirmar código | 3<br>Cadastrar nova senha |
| igite o código recebido em:<br><b>93</b><br><i>Digite o código</i><br>lão recebeu o código? Reenviar código |                       |                           |
| Voltar ao início  |                       | Voltar                    |
|   |                       |                           |
|   |                       |                           |
|   |                       |                           |

Você deverá cadastrar sua nova senha de acesso, obedecendo aos padrões apresentados, e em seguida clicar em continuar.

| gov.br                                    |                  |                      |
|---|------------------|----------------------|
| ★ > Cadastrar senha                       |                  |                      |
| 1   | 2                | 3                    |
| Enviar código para celular                | Confirmar código | Cadastrar nova senha |
| Cadastre uma senha para sua conta gov.br. |                  |                      |
| CPF 819.774.410-68                        |                  |                      |
| Senha:                                    |                  |                      |
| Digite a sua senha 💿                      |                  |                      |
| Sua senha deve conter.                    |                  |                      |
| 2 letra minúscula                         |                  |                      |
| letra maiúscula     número                |                  |                      |
| Simbolo (Ex: 1@#%\$)                      |                  |                      |
| Confirmar Senha:                          |                  |                      |
| Repita a sua senha 💿                      |                  |                      |
|   |                  |                      |
| Voltar ao início                          |                  | Continuar            |
|   |                  |                      |

Após cadastrar sua nova senha, o sistema deverá exibir a mensagem de confirmação.







### Criar conta GOV.BR

Para iniciar a criação de uma conta no GOV.BR, na tela inicial do Ingresso Servidor, clique em "Entrar com gov.br.



Nessa tela é necessário informar o CPF, e em seguida clicar em "Continuar".





Você deve marcar as opções, e clicar em 'Continuar".

| gov.br |  | 0 <i>N</i> |
|--------|--|------------|
|        | <b>Vamos criar sua conta gov.br</b><br>Vai ser simples!<br>Vamos guiá-lo durante o processo. |            |
|        | Li e estou de acordo com o Termo de Uso<br>e Aviso de Privacidade<br>Sou humano              |            |
|        | Continuar<br>Voltar ao início  |            |
|        | Entenda a conta gov.br   |            |

O sistema irá apresentar as opções de identificação para criação de sua conta GOV.BR, onde será possível importar seus dados de uma de suas contas bancárias.

O sistema também disponibiliza uma outra forma de cadastro, para utilizar basta clicar em "Tentar de outra forma".



O sistema irá apresentar algumas perguntas para confirmar seus dados pessoais, você deve responder as questões, e em seguida clicar em "Continuar".

| g <mark>ov.br</mark>                     |                                |                  | 0 2             |
|--|--------------------------------|------------------|-----------------|
| 0  | 2                              | 3                | 4               |
| Validar dados                            | Confirmar dados                | Informar contato | Cadastrar senha |
| Vamos criar sua conta gov.br confirmando | alguns de seus dados pessoais? |                  |                 |
| I. Qual é o seu ano de nascimento ?      |                                |                  |                 |
| (1975) (1976) (1978) (1977)              | ) (1980) (1974) (1979)         |                  |                 |
| 2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?    |                                |                  |                 |
| 3. Qual é o seu dia de nascimento ?      |                                |                  |                 |
| 02 01 30 05 03                           | 20 14                          |                  |                 |
| Voltar ao início                         |                                |                  | Continuar       |
|  |                                |                  |                 |
|  |                                |                  |                 |
|  |                                |                  |                 |
|  |                                |                  |                 |
|  |                                |                  |                 |

| lessa leia e necessario (          | confirmar os seus dados, | , e clicar em "Continuar". |                 |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| g <mark>ov.br</mark>               |                          |                            | O               |
| 1                                  | 2                        | 3                          | 4               |
| Validar dados                      | Confirmar dados          | Informar contato           | Cadastrar senha |
| onfirme seus dados para continuar. |                          |                            |                 |
| PF<br>19.774-410-68                |                          |                            |                 |
| lome Completo<br>Ieu Nome Social   |                          |                            |                 |
| Ocomo altero meus dados?           |                          |                            |                 |

Nessa tela você deverá escolher como deseja receber o código de ativação de sua conta GOV.BR, e clicar em "Continuar".

| gov.br                            |                 |                  | 0               |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| (1)                               | 2               | 3                | (4)             |
| Validar dados                     | Confirmar dados | Informar contato | Cadastrar senha |
|                                   |                 |                  |                 |
| nforme um contato para recebê-lo. |                 |                  |                 |
| 🔵 🎽 Por e-mail                    |                 |                  |                 |
| Por telefone celular              |                 |                  |                 |
| Voltar ao início                  |                 |                  | Continuar       |
|                                   |                 |                  |                 |
|                                   |                 |                  |                 |
|                                   |                 |                  |                 |
|                                   |                 |                  |                 |

| ocê deve informar o cód  | igo recebido, e clicar em | n "Continuar".   |                 |
|--|---------------------------|------------------|-----------------|
| g <mark>ov.br</mark>   |                           |                  | 0               |
| 1  | 2                         | 3                | 4               |
| Validar dados  | Confirmar dados           | Informar contato | Cadastrar senha |
| Digite o código recebido em:<br>51980650093<br>Digite o código<br>Não recebeu o código? <b>Reenviar código</b> |                           |                  |                 |

Nessa tela, você deverá cadastrar sua senha de acesso, obedecendo aos padrões apresentados, e em seguida clicar em "Continuar".

| g <mark>ov.br</mark>   |                             |                  | 0               |
|--|-----------------------------|------------------|-----------------|
| 1  | 2                           | 3                | 4               |
| Validar dados  | Confirmar dados             | Informar contato | Cadastrar senha |
| adastre uma senha para sua conta gov.b   | r.                          |                  |                 |
| PF: 819.774.410-68   |                             |                  |                 |
| enha   |                             |                  |                 |
| Digite a sua senha   | •                           |                  |                 |
| ua senha deve conter:  |                             |                  |                 |
| ) de 8 à 70 caracteres<br>) letra minúscula<br>) letra maiúscula<br>) número<br>) símbolo (Ex: !@#%\$) |                             |                  |                 |
| onfirmar Senha   |                             |                  |                 |
| Repita a sua senha   | 0                           |                  |                 |
| Voltar ao início   |                             |                  | Continuar       |
|  |                             |                  |                 |
|  |                             |                  |                 |
| opyright © 2024 – PRODA  | AM – Todos os direitos rese | rvados           |                 |

Após cadastrar sua senha, o sistema deverá exibir a mensagem confirmando a criação de sua conta GOV.BR.





### Atendimento GOV.BR

### **Recuperar Conta**

Está com alguma dificuldade para recuperar a senha da sua conta GOV.BR? <u>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-</u> <u>conta-gov.br/recuperar-conta-gov.br</u>

#### **Conta Bloqueada**

Está com a sua conta GOV.BR bloqueada? <u>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-</u> conta-gov.br/conta-gov-br-bloqueada/bloqueio-por-senha-incorreta

#### Dúvidas para aumentar o Nível da Conta

Para garantir a segurança dos seus dados, para acessar o Ingresso Servidor é preciso que você tenha nível Prata ou superior, no GOV.BR.

Está com alguma dificuldade para aumentar o nível da conta GOV.BR? <u>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-</u> <u>conta-gov.br/duvidas-para-aumentar-o-nivel-da-conta-gov.br</u>

### **Outras Dúvidas**

Encontre orientações para sanar outras dúvidas, relacionadas ao GOV.BR, no link abaixo: <u>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br</u>

#### Fale com um atendente do GOV.BR

Se necessário, contate um atendente do GOV.BR. Para isso, acesse o link abaixo: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br



Nessa tela, clique no botão "Falar com Atendente" ou em "PERGUNTA PRO GOV!":



Você deve informar seu nome, e-mail, CPF, a mensagem que deseja enviar ao atendente, e clicar em "PROSSEGUIR PARA O ATENDIMENTO":

| ≡ Governo Digital   |  | O que você procura? Q |          |
|---|--|-----------------------|----------|
| Assistente gov.br   | brasileira.  | de serviços.          |          |
| Nome *  |  |                       |          |
| Email *   | derá esclarecer as suas<br>mente com um de nossos        | Falar com Atendente   | *        |
| CPF *   | a comunicação possa funcionar, será necessário manter es | sta página aberta.    |          |
| Mensagem *  | DÚVIDAS FREQUENTES                                       |                       |          |
| Campos marcados com * são obrigatórios. PROSSEGUIR PARA O ATENDIMENTO |  | ė.                    | <b>^</b> |