

Manual de Acesso GOV.BR

Ingresso Servidor





Sumário

Informações Gerais	3
O que é uma conta GOV.BR?	3
Por que eu preciso de uma Conta GOV.BR?	3
Posso ter uma Conta GOV.BR sem o aplicativo?	3
Acessar o Ingresso Servidor	4
Recuperar Senha	8
Criar conta GOV.BR	13
Atendimento GOV.BR	20
Recuperar Conta	20
Conta Bloqueada	20
Dúvidas para aumentar o Nível da Conta	20
Outras Dúvidas	20
Fale com um atendente do GOV BR	20



Informações Gerais

O que é uma conta GOV.BR?

A Conta GOV.BR é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.

Por que eu preciso de uma Conta GOV.BR?

No atendimento presencial, você precisa preencher formulários, apresentar um documento de identidade e assinar documentos para provar quem você é para poder realizar transações, como abrir conta em banco ou fazer um financiamento, por exemplo.

No ambiente digital, a conta GOV.BR permite fazer todas essas transações com o governo, acessar serviços públicos digitais, fazer a Prova de Vida, assinar documentos digitais em processos eletrônicos, e muito mais.

Posso ter uma Conta GOV.BR sem o aplicativo?

Sim, você pode ter a sua conta GOV.BR mesmo sem ter o aplicativo GOV.BR. No entanto, o aplicativo é parte importante da sua conta. É por meio dele que você acessa um grande número de funcionalidades da conta GOV.BR. Por exemplo, para realizar o reconhecimento facial e Prova de Vida, você precisará ter o aplicativo instalado.

3

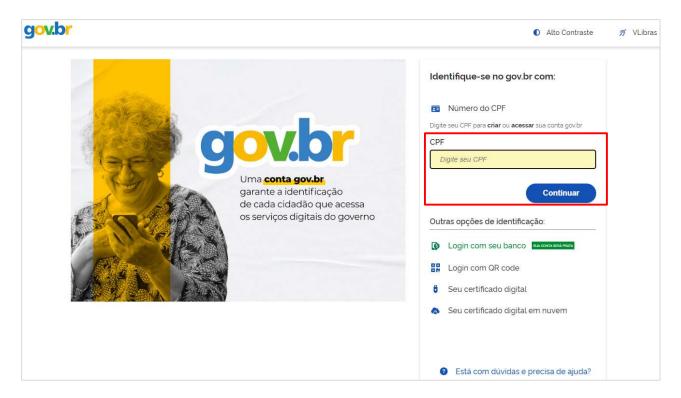


Acessar o Ingresso Servidor

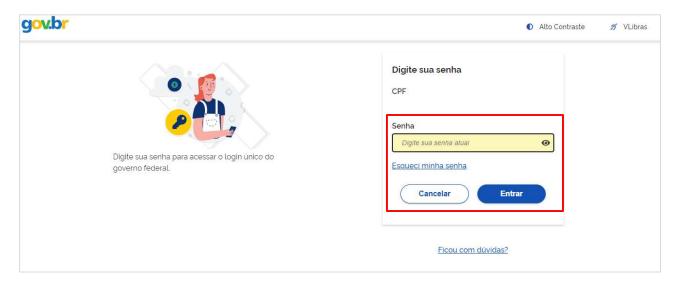
Para iniciar o acesso ao Ingresso Servidor, na tela inicial clique em "Entrar com gov.br".



Para iniciar a identificação no GOV.BR é necessário informar o CPF e em seguida clicar em "Continuar".

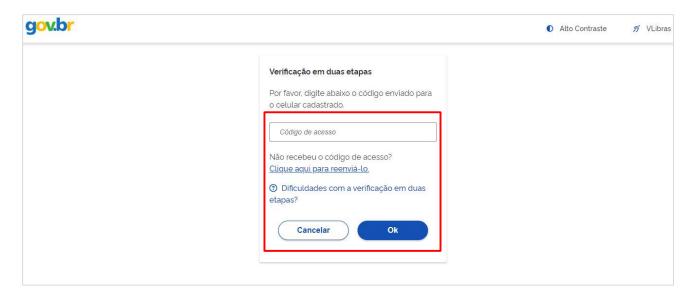


Na segunda etapa do processo é necessário informar sua senha atual e clicar em "Entrar".





Caso tenha ativado a verificação em duas etapas, você deverá informar o código de acesso recebido e clicar em "OK".



Se for o seu primeiro acesso, será solicitada a autorização de uso de dados pessoais no Ingresso Servidor. Isto é necessário para que validemos os seus dados no GOV.BR e possibilitar o seu login. Para permitir, clique em "Autorizar".

A partir do segundo login, não será solicitada esta autorização.





Em seguida, você será direcionado para a tela inicial do sistema Ingresso Servidor.



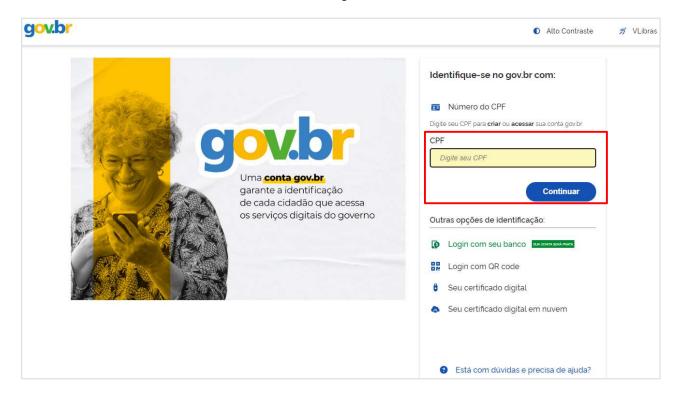


Recuperar Senha

Para iniciar a recuperação de senha de sua conta no GOV.BR, na tela inicial do Ingresso Servidor, clique em "Entrar com gov.br.



Nessa tela é necessário informar o CPF, e em seguida clicar em "Continuar".



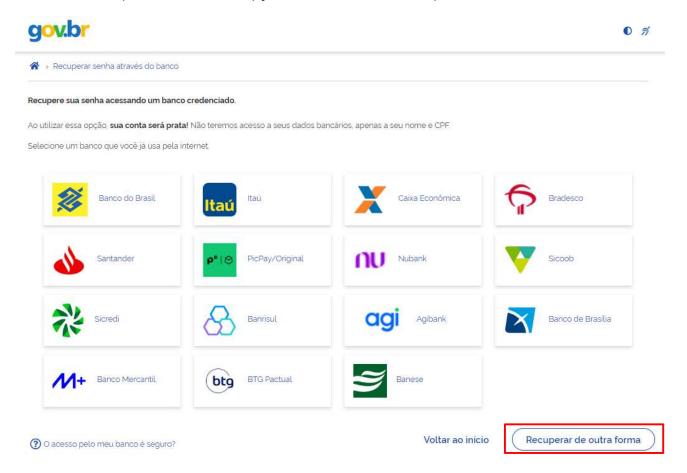


Nessa tela você deve clicar na opção "Esqueci minha senha".



O sistema irá apresentar a opção de recuperar sua senha através do acesso de algum banco credenciado.

Caso você não queira utilizar essa opção, basta clicar em "Recuperar de outra forma".



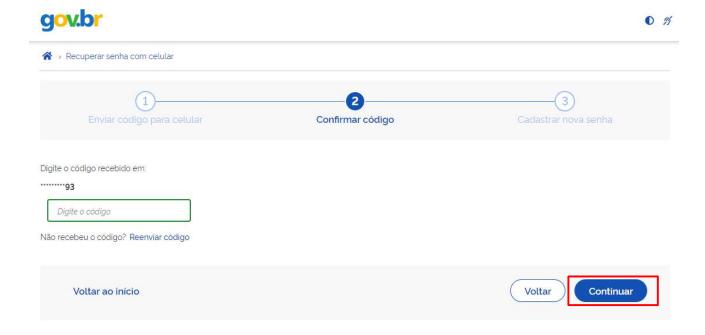


Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

O sistema irá enviar um código verificação para o celular ou e-mail cadastrado em sua conta, basta clicar em "Enviar código".

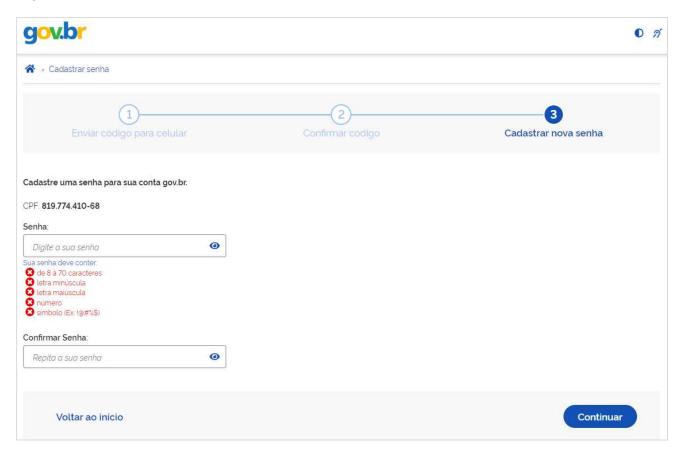


Nessa tela você deverá informar o código recebido, e clicar em "Continuar".



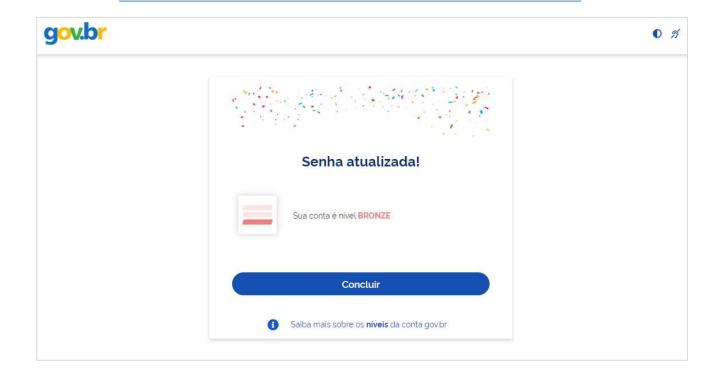


Você deverá cadastrar sua nova senha de acesso, obedecendo aos padrões apresentados, e em seguida clicar em continuar.



Após cadastrar sua nova senha, o sistema deverá exibir a mensagem de confirmação.





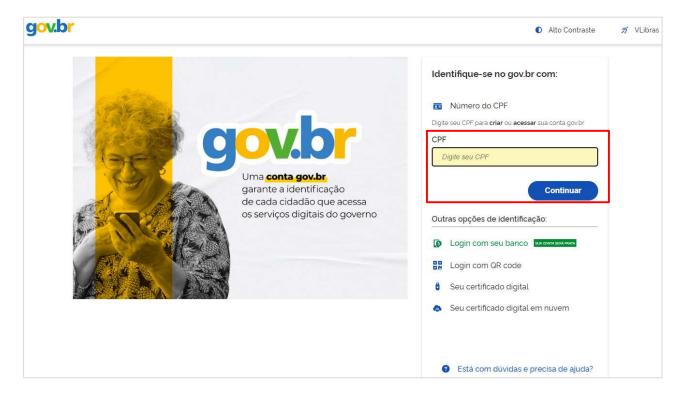


Criar conta GOV.BR

Para iniciar a criação de uma conta no GOV.BR, na tela inicial do Ingresso Servidor, clique em "Entrar com gov.br.

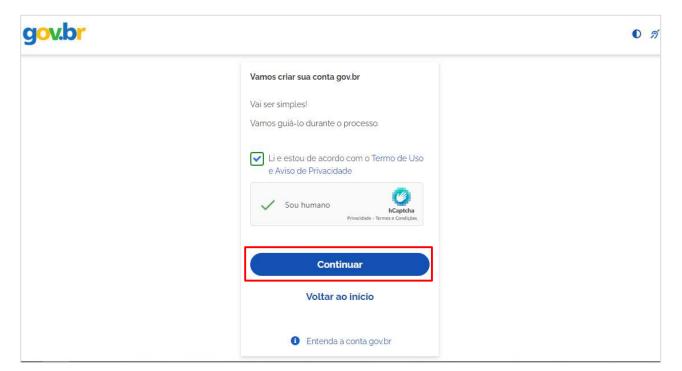


Nessa tela é necessário informar o CPF, e em seguida clicar em "Continuar".





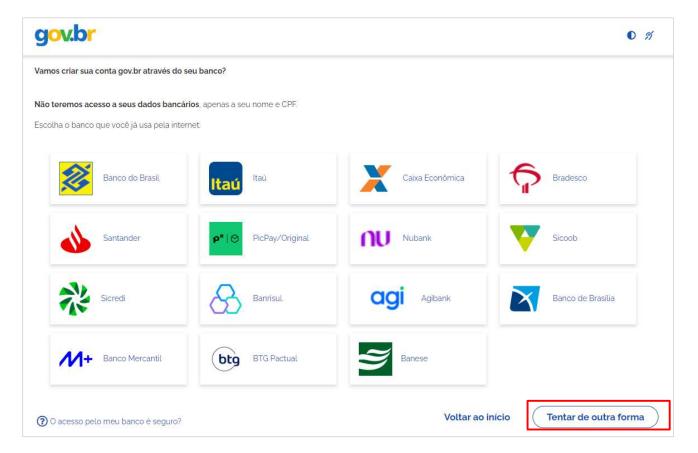
Você deve marcar as opções, e clicar em 'Continuar".





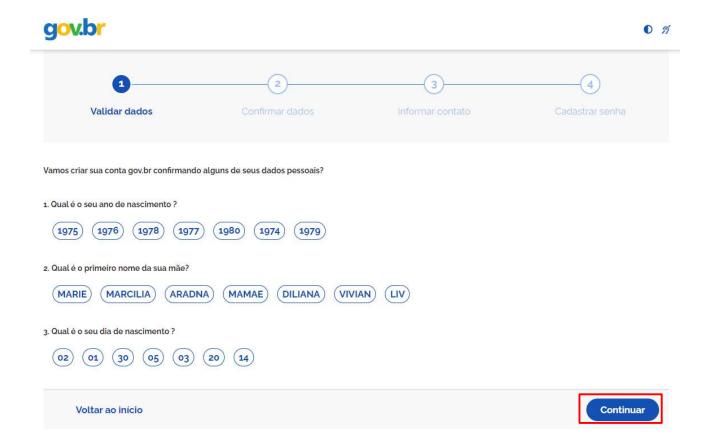
O sistema irá apresentar as opções de identificação para criação de sua conta GOV.BR, onde será possível importar seus dados de uma de suas contas bancárias.

O sistema também disponibiliza uma outra forma de cadastro, para utilizar basta clicar em "Tentar de outra forma".





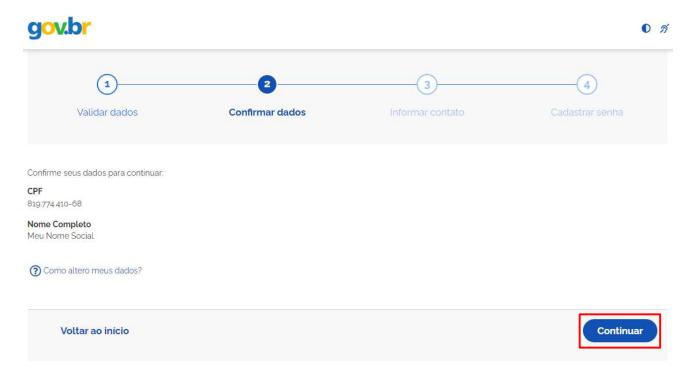
O sistema irá apresentar algumas perguntas para confirmar seus dados pessoais, você deve responder as questões, e em seguida clicar em "Continuar".



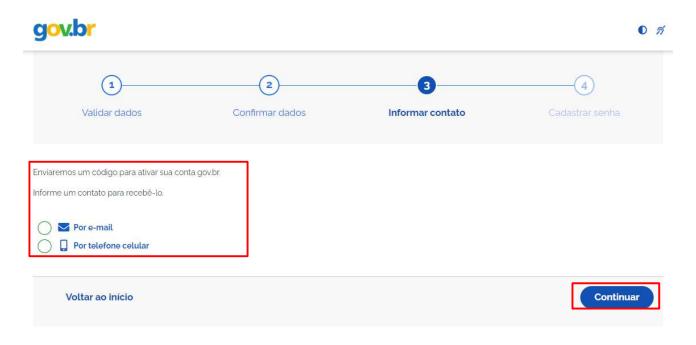


Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Nessa tela é necessário confirmar os seus dados, e clicar em "Continuar".



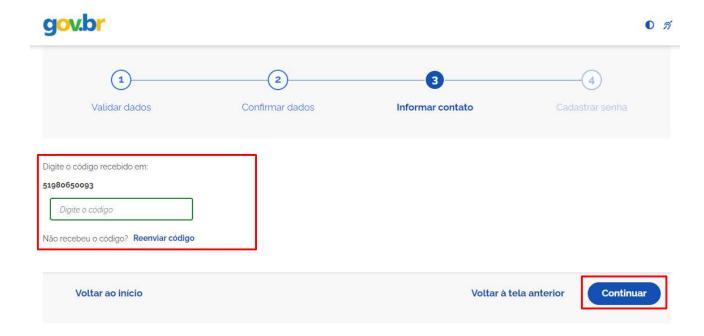
Nessa tela você deverá escolher como deseja receber o código de ativação de sua conta GOV.BR, e clicar em "Continuar".



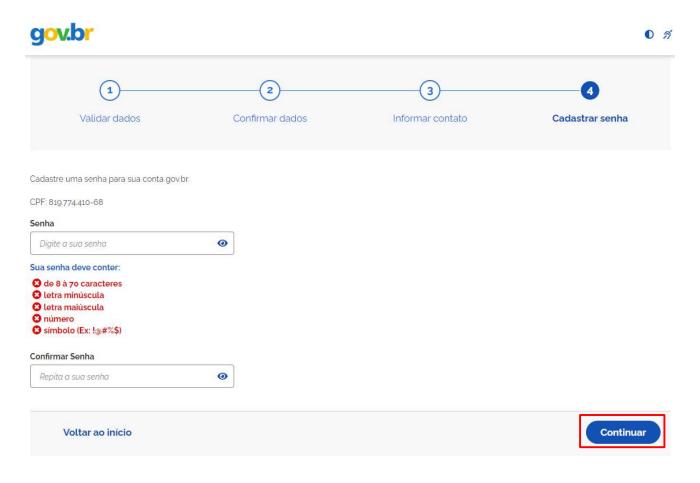


Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Você deve informar o código recebido, e clicar em "Continuar".

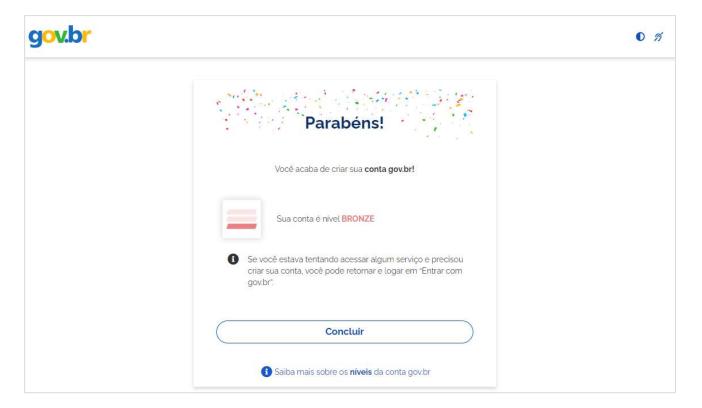


Nessa tela, você deverá cadastrar sua senha de acesso, obedecendo aos padrões apresentados, e em seguida clicar em "Continuar".





Após cadastrar sua senha, o sistema deverá exibir a mensagem confirmando a criação de sua conta GOV.BR.





Atendimento GOV.BR

Recuperar Conta

Está com alguma dificuldade para recuperar a senha da sua conta GOV.BR? https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-naconta-gov.br/recuperar-conta-gov.br

Conta Bloqueada

Está com a sua conta GOV.BR bloqueada?

https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-naconta-gov.br/conta-gov-br-bloqueada/bloqueio-por-senha-incorreta

Dúvidas para aumentar o Nível da Conta

Para garantir a segurança dos seus dados, para acessar o Ingresso Servidor é preciso que você tenha nível Prata ou superior, no GOV.BR.

Está com alguma dificuldade para aumentar o nível da conta GOV.BR? https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-naconta-gov.br/duvidas-para-aumentar-o-nivel-da-conta-gov.br

Outras Dúvidas

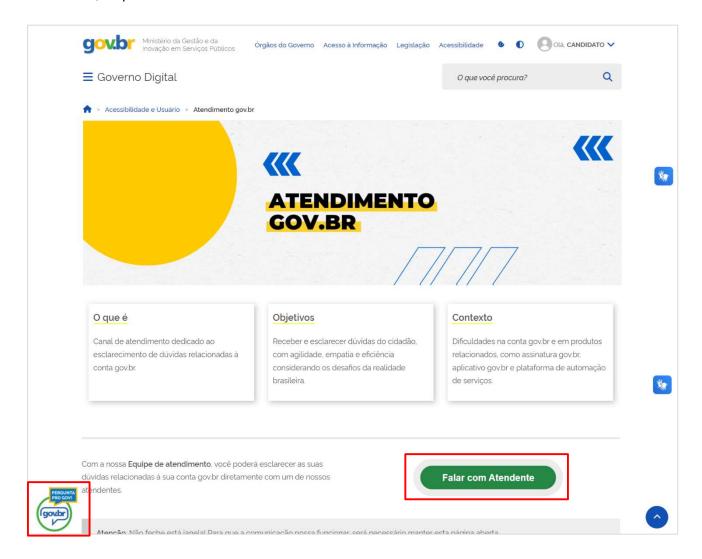
Encontre orientações para sanar outras dúvidas, relacionadas ao GOV.BR, no link abaixo: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-naconta-gov.br

Fale com um atendente do GOV.BR

Se necessário, contate um atendente do GOV.BR. Para isso, acesse o link abaixo: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br



Nessa tela, clique no botão "Falar com Atendente" ou em "PERGUNTA PRO GOV!":





Você deve informar seu nome, e-mail, CPF, a mensagem que deseja enviar ao atendente, e clicar em "PROSSEGUIR PARA O ATENDIMENTO":

